

AVISO DE PRIVACIDAD

En **KIALÁ** cuidamos la confianza que nos otorga al permitirnos proporcionarle nuestros servicios, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas y procedimientos que nos permitan proteger su información, para lograrlo y apegados a lo estipulado por LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES elaboramos el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD el cual tiene como fin informarle el tipo de datos personales que recabamos de Usted, cómo los usamos, manejamos y aprovechamos. Le sugerimos leer la normativa descrita a continuación, para entender el tratamiento de su información personal cuando utiliza nuestros servicios en los sitios del presente sitio. Estas normas de confidencialidad pueden tener cambios en el futuro, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente.

Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito vía correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@kiala.com.mx haciendo saber su interés de revocación.

¿Qué datos personales recabamos y para qué?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona voluntariamente ya sea personal o electrónicamente y cuando visita nuestro sitio de Internet.

Datos personales que recabamos de forma directa. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona, esto puede ser para recibir información o al darnos documentos que contienen dichos datos con objeto de que le prestemos algún servicio.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:
- Nombre o Razón Social, domicilio, RFC, CURP, número telefónico, correo electrónico, datos de facturación, cuenta bancaria, formulario de contacto, el que recomienda a un amigo, inscripción al servicio de notificación de boletines a través de correo electrónico.

*** estos datos son obligatorios**

***No almacenamos datos de tarjetas bancarias**

El presente sitio no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines y pláticas en línea (chats), así como la información que obtenga a través de las cookies que se describen en la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet, redes sociales o utiliza nuestros servicios en línea: - Nombre, correo electrónico y datos personales que para darle el servicio requerimos nos proporcione.

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Esta Empresa recaba y usa sus datos personales la comercialización de productos que ha solicitado y dar cumplimiento a las siguientes finalidades:

- Formalizar Servicios de Venta de productos
- Para realizar la facturación correspondiente a sus pagos por los servicios recibidos.
- Para enviarle vía electrónica o hacerle llegar a su domicilio, productos, comprobantes de pago, entre otras notificaciones que debamos realizar para hacerle saber información importante.
- Campañas de Publicidad.
- Actualización de la Base de Datos.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

Confidencialidad de los menores: Este sitio no está destinado a menores de 18 años. Los menores de edad siempre deben solicitar permiso y supervisión de sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

Responsable del tratamiento de sus datos personales. El equipo de trabajo que conforma KIALÁ es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en calle Abril en Portugal #401-A Residencial San Nicolas, San Nicolas de los Garza Nuevo León.

¿Cómo contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a:

- La dirección electrónica contacto@kiala.com.mx

-La dirección de correo antes indicada, dirigida al departamento de atención a clientes.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: Noviembre 2020.

Principios mínimos de nuestra política de privacidad / confidencialidad: A continuación, el presente sitio le expondrá brevemente los principios que rigen sus políticas de privacidad y confidencialidad para la información proporcionada por los usuarios de sus servicios electrónicos en línea:

El presente sitio únicamente recabará la información del cliente que es necesaria para brindarle los servicios personalizados que se encuentran disponibles en sus sitios en Internet, la cual se utilizará únicamente para los fines que es solicitada.

El presente sitio enfoca sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más adecuada a fin de ofrecer a sus clientes/usuarios la mayor seguridad posible en el manejo y transferencia de la información que es requerida en los diversos procesos de requerimiento de datos.

El presente sitio evita la divulgación de información acerca del cliente/usuario, haciéndolo únicamente respecto de aquellos datos que expresamente sean autorizados para ello.

En todo momento, El presente sitio está atento a las inquietudes que manifiesten nuestros clientes/usuarios respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos en línea.

El presente sitio cuida de que estos principios de privacidad/confidencialidad se extiendan al conjunto de relaciones comerciales al interior del grupo.

El presente sitio comparte la responsabilidad del cuidado de la información con sus empleados, haciéndolos copartícipes de los lineamientos expuestos en los documentos de «Políticas de privacidad/confidencialidad».

El usuario entenderá que las «Políticas de Privacidad» se complementan con las «Condiciones de Uso».

A pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, reiteramos nuestro compromiso de hacer todo lo posible por salvaguardar la información el cliente deslindara al presente sitio ante las autoridades por cuestiones externas a nuestra empresa como por ejemplo el robo de información de piratas informáticos, hackeo del servidor, etc.

Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las POLÍTICAS DE PRIVACIDAD para estar al tanto de dichas modificaciones ya que este será el medio de notificación de cambios en nuestras POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, las cuales al ser introducidas en el sitio web entrarán automáticamente en vigor.

Aceptación de los términos: Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del presente sitio, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y el presente sitio.

Si el usuario utiliza los servicios del presente sitio en cualquiera de sus dominios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios del presente sitio ni de cualquier dominio relacionado.

KIALÁ *Todos los derechos reservados.

*Aviso de Funcionamiento COFEPRIS 20041522 -COFEPRIS-05-018

“EL CONSUMO DE ESTE PRODUCTO ES RESPONSABILIDAD DE QUIEN LO RECOMIENDA Y DE QUIEN LO USA” y
“ESTE PRODUCTO NO ES UN MEDICAMENTO”